

Consultas realizadas por IHS Markit:

Para el Proceso de Indagación de Mercado:

Ítem	Consulta Proveedor	Respuesta
1	En el punto 5, Sistema de contratación, debe decir "al bloque de 13 organizaciones"	Es correcto. Debe decir: <i>"A suma alzada garantizando la suscripción al bloque de 13 organizaciones con el detalle de la Tabla 3..."</i>
2	En el Anexo No. 2 Se incluyen otras organizaciones, pero no se hace referencia a este Anexo como parte del Alcance del Servicio (Numeral 2.3) ni en la tabla No. 3. ¿Se debe presentar costo de suscripción de estas colecciones también?	Es correcto. Se debe completar el Formato del Anexo N° 2 para costo referencial de posibles adicionales siempre y cuando tengan disponibilidad del mismo.
3	Numeral 25, revisar números correctos de los apéndices 4, 5 y 6	Es correcto. Debe decir: <i>"Apéndice N° 1: Formato de propuesta económica. Apéndice N° 2: Declaración Jurada de Requerimientos Técnicos Mínimos de la Plataforma Virtual Online. Apéndice N° 3: Declaración Jurada de experiencia de la empresa. Apéndice N° 4: Declaración Jurada de atributos de herramientas para Evaluación Técnica. Apéndice N° 5: Penalidades en Materia de Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Apéndice N° 6: Disposiciones de PETROPERÚ relacionadas a las Medidas de Seguridad y Salud Ocupacional contra el COVID-19."</i>
4	Se pide confirmar si para el proceso de Indagación de Mercado, solo es requerido presentar la propuesta económica, el Apéndice N° 1: Formato de Propuesta Económica, indicando que la propuesta es acorde a lo establecido en las condiciones técnicas a más tardar el 23 de Septiembre. Confirmar que no se requiere presentar en esta etapa los demás	Es correcto.

Para una eventual contratación:

Ítem	Consulta Proveedor	Respuesta
1	Numeral 3, enlista las normativas aplicables al servicio. Se solicita en envío de estas normativas para revisión y autorización de firma por parte de nuestra área legal.	Respecto al resto de las Normas Técnicas Peruanas NTP-ISO/IEC el postor deberá agenciarse de ellas, o de su equivalente como norma internacional IEC/ISO 27001 y 27002 que son lo mismo. Las normas no se pueden distribuir gratuitamente, el que las adquiere se descarga con su nombre, por lo que deben obtenerlas, y las pueden adquirir a Inacal.
2	Numeral 9, sobre la formalización del contrato, se pide confirmar la aceptación de firma electrónica.	Para Nacionales: siempre y cuando sea autorizada por la RENIEC. Para el caso de extranjeros: que se encuentre autorizada por un organismo equivalente a la RENIEC en su país.
3	Numeral 9, inciso a) y Numeral 10 inciso 10.1): Relativo a la fianza y Garantía. Dado que nuestra empresa es de origen Estadounidense, no podemos elaborar carta fianza, por lo que se solicita exentar y se pide solventar con las penalidades establecidas en el numeral 13.	No se requerirá Carta Fianza teniendo en cuenta la naturaleza del requerimiento.
4	Numeral 11, Numeral 18 y Numeral 22, todo lo relacionado a Pólizas y Seguros: Dado que nuestro servicio es una plataforma en línea (vía internet), no es un servicio prestado en sitio, ni con bienes tangibles se solicita exención de estas pólizas y seguros. Confirmar la exención.	No se requerirá Póliza y/o seguros.
5	Numeral 17, se hace mención de que el CONTRATISTA debe hacer uso de un cuaderno de servicio: Al ser un acceso en línea, se pide exentar el uso de este cuaderno de Servicios, dado que es un acceso siempre visible y al alcance de los usuarios. En caso de no poder exentar, se solicita información de cómo se ingresa a este documento.	Dada las circunstancias se puede considerar tener un Cuaderno de Servicio Digital.
6	Numeral 20 - Se solicita ejemplo de OTT o Contrato con el clausulado que se emitiría ante una eventual contratación, para revisión de nuestra área legal. - Se rechazan los incisos i e ii, relacionados con la resolución por terminación anticipada y resolución del contrato sin	- La OTT o contrato es un formato de nuestro sistema ERP -SAP que básicamente recaba lo requerido en las condiciones técnicas. No va contener nada que se contraponga a las Condiciones Técnicas o su oferta. - Se retira los mencionados incisos .
7	Apéndice 4: Se pide confirmar si este apéndice debe ser parte del Apéndice 2 y si será el criterio técnico de evaluación. A la vez, se elabora la siguiente pregunta: - ¿Qué sistemas operativos usan en Petroperu? para verificar la compatibilidad con los mismos.	Apéndice N°4: Si es criterio de evaluación. El Apéndice N° 2 está referido a los Requerimientos Técnicos Mínimos y el Anexo N° 4 está referido a los atributos que posee. - Sistema operativo utilizado por Petroperu: Windows 10 Pro.
8	Por último, nuestro departamento legal solicita que para una eventual contratación, se puedan revisar y comentar las cláusulas incluidas en el OTT o contrato. También confirmar que para una eventual contratación es requerida la firma de los Términos y condiciones mediante el Acuerdo de Licencia (Order Form) por parte de Petroperu, los cuales son solicitados por los organismos dueños de la información, este documento está contemplado en las condiciones técnicas,	- La OTT o contrato es un formato de nuestro sistema ERP -SAP que básicamente recaba lo requerido en las condiciones técnicas. No va contener nada que se contraponga a las Condiciones Técnicas o su oferta. - PETROPERU evaluará que dichos Términos y Condiciones no contravengan lo requerido por PETROPERU S.A, De ser así, se incorporará como parte del contrato, caso contrario la oferta será descalificada..

Consultas realizadas por Intelecnia:

Ítem	Consulta Proveedor	Respuesta
1	PETROPERU solicita se le cotice el servicio de acceso a un conjunto de estándares internacionales según se indica en la Tabla N° 3. Al respecto consultamos si es posible cotizar por paquetes que no incluyan los 13 ítems. La consulta obedece a que al presente nuestra representada TECHSTREET LLC no posee el contrato para acceder a las normas ISA y/o ANSI/ISA.	Se requiere la cotización completa de los 13 ítems solicitados, incluyendo las normas ISA y/o ANSI/ISA.
2	En la Tabla N° 4 se indica “Un (01) año renovable hasta tres años, sujeto a evaluación anual de uso, alcance y costos “. Al respecto consultamos si en la cotización se debe incluir los valores que eventualmente debería pagar PETROPERÚ en el caso de optar por la renovación al segundo y tercer años, o esta cotización sería oportunamente suministrada.	Es correcto. Por favor incluir los valores que pagaría Petroperú en caso de optar por la renovación los siguientes años.

Consultas realizadas por Digired:

Ítem	Consulta Proveedor	Respuesta
1	Hemos revisado los TDR y nuestra empresa tiene experiencia en distribución de diversos softwares y supera el monto que se requiere acreditar pero tendría que colocarse la opción de acreditar experiencia de venta o suministro de software y/o plataformas en general.	El monto a acreditar es específico e indicado en el numeral 8.3.